

La nostra Organizzazione ha progettato e implementato il proprio Sistema di Gestione con lo scopo che lo stesso raggiunga la conformità allo *standard* internazionale **UNI EN ISO 9001:2015**, opportunamente documentando il proprio campo di applicazione così come al seguito descritto:

Produzione e commercializzazione di: molle a compressione, molle a torsione, molle a trazione, molle sagomate speciali, molle distanziatrici ed accessori per vigneti e frutteti

prevedendo che **tutte le attività, prodotti e servizi, correlati a tale campo di applicazione**, siano ricompresi nella gestione per la qualità, ad esclusione (ritenendolo non applicabile) del requisito 8.3 "Progettazione e sviluppo", perché la nostra Organizzazione non ha processi di progettazione e utilizza, per la fabbricazione, progetti, disegni e specifiche tecniche fornite dal Cliente.

Il sistema di gestione per la qualità in accordo allo standard **UNI EN ISO 9001:2015** viene applicato ai processi produttivi e di supporto gestiti presso lo stabilimento di **Strada dell'Antica Fornace, 9/11/13, 14053 Canelli (AT)** e presso le unità remote dei fornitori di processi in outsourcing opportunamente dichiarati nella documentazione di sistema.

I punti di forza che caratterizzano la nostra Organizzazione sono il forte orientamento al cliente, l'alta specializzazione delle competenze nel settore di riferimento e il dinamismo delle risorse umane.

La nostra Organizzazione ha pertanto sviluppato il sistema di gestione per la qualità attraverso la definizione dei seguenti principi e parametri:

1. analisi del contesto in cui opera, a mezzo di specifica relazione documentata;
2. **impegno ad aumentare l'efficienza e l'efficacia del sistema di gestione per la qualità mediante un approccio per processi e basato sui rischi (risk-based thinking), in quanto il risk-based thinking costruisce una consistente base di conoscenze, stabilisce una cultura proattiva di miglioramento, assicura la coerenza nella qualità dei beni/servizi ed aumenta la fiducia e la soddisfazione da parte del cliente;**
3. identificazione delle esigenze ed aspettative dei Clienti a mezzo della gestione e raccolta controllata dei contratti specifici di fornitura ed eventuali customer requirements;
4. la strategia che ha sempre contraddistinto la produzione e l'azione della nostra Organizzazione è insita nella "qualità" intrinseca del prodotto finito che ne avvalorata l'affidabilità, durabilità e funzionalità, al fine di contrastare prodotti di scarsa qualità e tecnologia provenienti da mercati dell'est Europa o dell'estremo oriente. La selezione continua dei fornitori, relativamente a quei requisiti cogenti e rispondenti a capitolati e richieste specifiche del Cliente, ha di fatto reso possibile considerarli partner affidabili e insostituibili. In fase di produzione e rilascio del prodotto, il costante aggiornamento del personale e dei macchinari acquisiti, in termini di tecnologia e capacità produttiva, in grado di realizzare la produzione con precisione e velocità, rispondendo alle esigenze di flessibilità e velocità di risposta e consegna, ha consentito il raggiungimento di obiettivi di affidabilità, fama e la soddisfazione indiscussa del Cliente;
5. la riferibilità della produzione con i requisiti contemplati dalle norme tecniche UNI EN ISO 2162-1 "Molle - Rappresentazione semplificata", UNI EN ISO 2162-2 "Molle - Presentazione dei dati per le molle ad elica cilindrica di compressione", EN 13906-1 "Molle ad elica cilindrica fabbricate con filo a sezione circolare e barra - Calcolo e progetto - Molle di compressione", EN 13906-2 "Molle ad elica cilindrica fabbricate con filo a sezione circolare e barra - Calcolo e progetto - Molle di trazione", EN 13906-3 "Molle ad elica cilindrica fabbricate con filo a sezione circolare e barra - Calcolo e progetto - Molle di torsione", UNI EN 15800 "Molle ad elica cilindrica fabbricate con filo a sezione circolare - Prescrizioni di qualità per molle di compressione con avvolgimento a freddo" o riportati nei cataloghi o nelle schede proposte dall'Azienda o nei capitolati, ordini o richieste dei Clienti;
6. il soddisfacimento delle legittime aspettative delle parti finali, distributori e aziende del settore eno-meccanico, industriale e del comparto viticoltura (utenze professionali o produttive) in ottica di affidabilità e funzionalità dei prodotti "in campo".

Tutto ciò premesso la gestione per la Qualità costituisce l'elemento cardine del nostro Sistema di Gestione basato su obiettivi settoriali e misurabili stabiliti dall'Alta Direzione. Gli obiettivi fondamentali e gli impegni imprescindibili, costantemente monitorati e validati dalla Alta Direzione, sono:


- ottenere prodotti conformi ai requisiti normativi, tecnici, legislativi ed eventualmente aggiuntivi dei clienti;
- il miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità attraverso la sistematica attività di audit e riesame del medesimo, dalla formazione continua del personale, dall'innovazione tecnologica costituita dalla evoluzione delle macchine di produzione;
- la pianificazione e il miglioramento nel tempo dei processi direzionali, principali e di supporto controllando tutti i fattori interni ed esterni nonché gli elementi di rischio rilevanti;
- la soddisfazione delle aspettative del Cliente e di tutte le altre parti interessate (Dipendenti, Fornitori, Soci, utenza e Organismi di controllo);
- il monitoraggio nel tempo degli elementi di controllo di gestione per garantire a tutte le parti interessate l'equilibrio economico e finanziario e, di conseguenza, la permanenza sul mercato;
- l'orientamento alla qualità del prodotto fondato su affidabilità e funzionalità dell'applicazione, durata nel tempo anche in condizioni di impiego gravoso; considerando come strumentali i sotto riepilogati principi:
 1. migliorare il prodotto fornito scegliendo avanzate soluzioni tecniche di produzione;
 2. ottenere la flessibilità di produzione pianificando e programmando lavori e risorse umane e infrastrutturali al fine di agevolare la gestione del processo;
 3. garantire il rispetto dei tempi di consegna contrattualmente stabiliti con il Cliente;
 4. garantire che il processo di produzione si svolga sotto il profilo tecnico-economico in condizioni controllate e in conformità ai requisiti stabiliti con il Cliente e prevenendo Non Conformità mediante appropriate azioni di controllo e, se necessario, pianificando Azioni Correttive nell'ambito del miglioramento continuo dei processi;
 5. garantire adeguati servizi di immagazzinamento, conservazione, imballaggio, movimentazione e trasporto affinché il prodotto mantenga i requisiti di conformità fino alla consegna.

Tali obiettivi fondamentali si possono ottenere:

- instaurando proficui rapporti di collaborazione con il Cliente, una continuativa assistenza tecnica in favore del Cliente e la capacità di rispondere a ogni eventuale esigenza;
- formulando offerte tecnico-economiche che siano in linea con le esigenze del Cliente e che rispecchino le capacità tecnico-organizzative ed economico-finanziarie dell'impresa;
- ricercando il pieno coinvolgimento di tutto il personale in iniziative di responsabilizzazione, di accrescimento delle competenze, di incentivazione e consapevolezza;
- gestendo correttamente e proficuamente rapporti con i Terzisti e i Fornitori di materie prime, attrezzature e servizi;
- utilizzando strumentazioni idonee per assicurare la conformità del prodotto sottoposte a manutenzione periodica programmata o straordinaria;
- utilizzando strumenti di misurazione e controllo di adeguata classe di precisione al fine di assicurare gli *standard* qualitativi del prodotto richiesti dal Cliente;
- potenziando la penetrazione commerciale, soprattutto sui mercati esteri, per realizzare nuove acquisizioni di Clienti, in ottica di aumento dei profitti, perseguendo con una sistematica attività di promozione da parte della funzione Commerciale, il contatto diretto con i Clienti acquisiti e potenziali, finalizzato a migliorare anche il servizio in termini di immagine e di attenzione alle esigenze del Cliente, con il supporto di tutte le funzioni dell'organizzazione aziendale. **Tutto ciò a garanzia della competitività del MOLLIFICIO EFFEMME che si propone su quei mercati come fornitore affidabile e credibile, soprattutto valorizzando la produzione "Made in Italy" che, sui mercati esteri, in special modo quelli nascenti, riscontra favorevoli apprezzamenti della Clientela.**

Affinché il nostro *business* venga sviluppato in modo controllato, efficiente ed economico è stato creato un Sistema di Gestione per la Qualità improntato sulla pianificazione dei processi decisionali, gestionali, produttivi e di supporto. Il Sistema Qualità è articolato, tra l'altro, in documenti di pianificazione dei processi, procedure, istruzioni di lavoro, prescrizioni ai fornitori; tali documenti, impostati secondo la terminologia contenuta nello standard internazionale **UNI EN ISO 9000:2015**, definiscono le modalità con cui deve essere svolto ogni aspetto del lavoro, chiarendo nel contempo quali siano le interconnessioni tra i processi affinché l'azienda sia in grado di fornire prodotti conformi alle specifiche contrattuali e legislative.

La presente dichiarazione di politica aziendale è stata illustrata a tutti i soci e collaboratori della nostra Organizzazione ed è affissa e visibile nonché disponibile, anche al pubblico, presso i locali aziendali e pubblicata sul portale web dell'Organizzazione. La presente dichiarazione, oltre ad essere resa nella piena disponibilità in maniera tale da favorirne la massima conoscibilità a tutti gli interlocutori istituzionali, pubblici e privati, viene sempre vagliata in sede di Riesame del Sistema al fine di monitorarne la sua continua aderenza con i reali effetti derivanti dalle attività istituzionali e con i traguardi che ciclicamente vengono prefissati.


Mollificio Effemme S.r.l.
La Direzione Generale
